

Conditions de livraison

Conditionnement

Tous nos vins sont conditionnés en cartons de 6 bouteilles. Les commandes de bouteilles doivent être en multiple de 6. Il est possible de commander des cartons en *panaché* *.

* Les cartons peuvent être composés de différentes sortes de vins.

Frais de livraisons

La livraison est gratuite à Genève dès CHF 100 (TTC) d'achat. Pour un montant en-dessous, les frais de livraison sont de CHF 20 (TTC).

Dans le reste de la Suisse, la livraison est gratuite dès CHF 300 (TTC) d'achat. Pour un montant en-dessous, les frais de livraison sont de CHF 20 (TTC).

De plus, une commande avec une quantité minimale de 6 bouteilles, soit un carton, est nécessaire pour effectuer une livraison. L'adresse de livraison est celle communiquée par le client. Le Domaine des Rothis se réserve le droit de facturer des frais de transport complémentaires effectifs en cas de première tentative de livraison infructueuse.

Les livraisons à l'étranger sont soumises à un examen au cas par cas. Veuillez nous contacter par mail info@domaine-des-rothis.ch ou sur notre site internet www.domaine-des-rothis.ch

En cas d'indisponibilité momentanée d'un article, la livraison peut s'effectuer en plusieurs fois.

Les expéditions se font du lundi au vendredi inclus (sauf les jours fériés). Nous garantissons que toute commande sera expédiée dans les cinq jours ouvrables suite à la commande, dans la limite des stocks disponibles.

Retours

Lorsque le client réceptionne le(s) colis, il est de sa responsabilité de vérifier qu'il soit conforme à sa commande. Dans le cas d'une non-conformité de la commande, le client est tenu d'informer Le Domaine des Rothis dans les 24h suivant la commande. En cas de non-réclamation dans ce temps imparti, Le Domaine des Rothis considère que la marchandise a été validée par le client. En cas de réclamation dans le délai imparti (produit manquant ou cassé, colis endommagé, ...) il est nécessaire d'informer au plus vite Le Domaine des Rothis par e-mail à info@domaine-des-rothis.ch ou par téléphone au +41(0)22 754 13 61.

Sans déclaration dans le temps imparti, la responsabilité revient au client. La signature sur le bulletin de livraison atteste la bonne réception du colis ainsi que de l'état. Concernant un quelconque retour, ce dernier doit être adressé à info@domaine-des-rothis.ch ou par le formulaire de contact, sur l'onglet « contact » de notre site. Les retours doivent être renvoyés dans leur carton d'origine.

Garantie

Toute réclamation de marchandise signifie qu'elle ne doit aucunement être utilisée. En cas de non-respect de cette règle, les coûts engendrés sont à la charge du client. Si le produit considéré comme étant défectueux est réceptionné ou utilisé, alors Le Domaine des Rothis juge que ce dernier est accepté. Les réclamations transmises dans le délai imparti, dans le cas d'un produit défectueux pouvant être imputé au Domaine des Rothis. Les produits non-conformes sont remplacés gratuitement aussi vite que possible.

Toute autre demande de dédommagement ou prétention civile sont exclues.

Toute responsabilité est déclinée de la part du Domaine des Rothis dans le cas du choix des produits livrés et leur utilisation. Ceci va de même avec l'utilisation des produits défectueux.

Concernant les produits remplacés, les conditions sont les mêmes. Toute responsabilité est également déclinée dans le cas de consommation abusive ou d'entreposage inadéquat.

Les dédommagements concernant des dégâts non liés à la livraison ne sont pas pris en considération de même que toute autre réclamation.